

## 3D FORMTECH OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT

### 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja ("yleiset toimitusehdot") sovelletaan 3D Formtech Oy:n ("Toimittaja") asiakkailleen ("Tilaaaja") toimittamiin palvelutuotteisiin ("Palvelutuote").

### 2. Määritelmät

<b>Palvelutuote</b>	Palvelun tuloksena syntyvä Sopimuksen perusteella Tilaajalle toimitettava 3D-tuloste, tuote tai osa tai tuotekokonaisuus.
<b>Immateriaalioikeudet</b>	Tarkoittavat aineettomia oikeuksia muun muassa tekijänoikeutta, tavaramerkkiä, hyödyllisyysmallioikeutta, mallioikeutta, patenttioikeutta ja muita mahdollisia immateriaalioikeuksia
<b>Tarjous</b>	Toimittajan Tilaajalle osoittama tarjous Palvelutuotteiden toimittamisesta
<b>Tilaus</b>	Tilaaajan osoittama suora ostotilaus Toimittajalle tai tilausvahvistus Tarjouksen perusteella. Tilaaaja hyväksyy yleiset ehdot osoittamalla Tilauksen tai vahvistamalla Tilauksen Toimittajalle.
<b>Sopimus</b>	Toimittajan ja Tilaaajan välinen sopimus, joka määrittää ehdot toimitettaville Palvelutuotteille.
<b>Valmistustiedot</b>	Tilaaajan Toimittajalle toimittamat Palvelutuotteita koskevat tulostustiedostot ja piirustukset ja muu mahdollinen materiaali, joiden perusteella Palvelutuote toteutetaan.
<b>Alihankkija</b>	Toimittajan tilauksesta Sopimuksen mukaisia Palvelutuotteita tai 3D-tulosteita tai niiden osia toimittava Palvelutuotteeseen alihankintaa tekevä kolmas osapuoli.

## Sopimuksen syntyminen

Toimittajan Tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, on Tarjous voimassa 14 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous ja sen liitteet, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat Toimittajan omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä tai antaa niistä tietoa kolmansille osapuolille.

Sopimus syntyy, kun Tilaaja vahvistaa hyväksyvänsä ("Tilaus") Toimittajan tarjouksen ("Tarjous") ja Toimittaja vahvistaa asiakkaan Tilauksen Tilausvahvistuksella tai kun Tilaaja osoittaa tilauksen toimittajalle ja Toimittaja vahvistaa asiakkaan Tilauksen Tilausvahvistuksella. Tilauksen tulee olla ehdoton. Mikäli Tilaus sisältää Tarjouksesta poikkeavia ehtoja, katsotaan sopimuksen syntyneen Tarjouksen mukaisin ehdoin, ellei Toimittaja nimenomaisesti kirjallisesti toisin ilmoita.

Toimittajalla on oikeus korjata Tilausvahvistuksen virheelliset tai muuttuneet tiedot Tilauksen vahvistamisen jälkeen. Toimittajan on viipymättä ilmoitettava havaitusta virheestä Tilaajalle. Tilaajalla on oikeus hyväksyä tai hylätä muutokset Tarjoukseen ennen Tilausta. Sopimus syntyy vasta Tilaajan hyväksytyä korjatut tiedot.

Tarjous, Tilausvahvistus ja nämä yleiset toimitusehdot muodostavat Tilaajan ja Toimittajan välillä Sopimuksen.

## Palvelutuote ja sen toteuttaminen

### 4.1 Valmistustiedot

Toimitettavan Palvelutuotteen sisältö käy ilmi Tarjouksesta ja Tilausvahvistuksesta. Palvelutuote toteutetaan Tilaajan toimittamien Valmistustietojen kuten tulostustiedostojen, piirustusten ja muiden materiaalien perusteella, sekä näiden pohjalta laaditun Tarjouksen ja Tilausvahvistuksen mukaisesti. Valmistustietojen ollessa ristiriidassa Tarjouksen ja Tilausvahvistuksensisällön kanssa, toteutetaan Palvelutuote Tarjouksen ja Tilausvahvistuksen sisällön mukaisesti.

Tilaajan tulee toimittaa Toimittajalle kaikki Palvelutuotteen toteuttamiseksi tarvittavat Valmistustiedot. Valmistustietojen perusteella tulee voida valmistaa Sopimuksen mukainen Palvelutuote. Tilaaja vastaa Valmistustietojen sisällöstä ja soveltuvuudesta tarkoitukseensa.

Tilaajan on toimitettava Valmistustiedot Toimittajan esittämässä aikataulussa ja niin ajoissa, että Palvelutuotteen valmistamiseen on käytettävissä se aika, joka siihen Sopimusta tehtäessä oli varattu. Toimittaja ei vastaa Palvelutuotteen toimittamisen viivästyksistä, jotka johtuvat Valmistustietojen toimittamisen viivästyisestä.

Tilaajan asetettua Tilauksen Toimittaja ei ole velvollinen hyväksymään muutoksia Palvelutuotteen sisältöön. Toimittaja on oikeutettu tuottamaan Palvelutuotteen Tilaajalle ja veloittamaan Tilaajaa Palvelutuotteesta Tilauksen ja Tilausvahvistuksen mukaisesti.

Tilaaaja omistaa toimittamansa Valmistustiedot ja niihin liittyvät oikeudet. Salassapidosta sovitaan kohdassa 9.

Toimittajalla on oikeus ottaa Valmistusmateriaalista kopioita ja jäljennöksiä sekä tallentaa ne tietojärjestelmäänsä siinä laajuudessa kuin se on tarpeen Palvelutuotteen toteuttamiseksi ja Tarjouksen laatimiseksi. Toimittajalla on oikeus säilyttää Valmistusmateriaalia niin kauan kuin se katsoo tarpeelliseksi.

## **2.2 Palvelun laatu ja mittatarkkuus**

Toimittaja toteuttaa Palvelutuotteen huolellisesti ja ammattitaitoisesti asianmukaista laatua noudattaen. Tulostuksessa käytetyn materiaalin mekaaniset ominaisuudet, jotka valmistaja on ilmoittanut, on määritelty ns. datalehdissä, jotka ovat saatavissa Toimittajan verkkosivuilla: <https://3dformtech.fi/>

Toimittaja noudattaa ensisijaisena 3D-tulostuksen mittatarkkuutena Toimittajan erikseen määrittämiä Palvelukohtaisia yleistoleransseja, jotka on mainittu Tarjouksessa tai Tilausvahvistuksessa.

Tilaaaja ja Toimittaja sopivat erikseen kirjallisesti mahdollisesti yleistoleransseista poikkeavien toleranssien noudattamisesta Palvelutuotteen tuottamisessa. Toimittaja ei vastaa mittatarkkuudesta poikkeamalla toteutettavien tai erityistä käyttötarkoitusta varten toteutettujen Palveluiden ja Tuotteiden laadusta ja soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa, ellei siitä erikseen Toimittajan ja Tilaaajan välillä kirjallisesti sovita.

## **2.3 Alihankinta**

Toimittajalla on oikeus käyttää harkintansa mukaan Sopimuksen mukaisten Palveluiden ja Tuotteiden toimittamiseen valitsemiaan kolmansia osapuolia Alihankkijoina. Toimittaja vastaa mahdollisesti käyttämiensä Alihankkijoiden sitoutumisesta Sopimuksen mukaisiin ehtoihin ja laatuun. Toimittaja ei ole velvollinen erittelemään Alihankkijoita tai ilmoittamaan ennakkoon käytettävistä Alihankkijoista Sopimuksen mukaisen Palvelun tai Tuotteiden tai niiden osien toimittamiseksi. Tilaaaja ei ole sopimussuhteessa Alihankkijoihin. Tilaaaja on yksinomaan sopimussuhteessa Toimittajan kanssa.

## **3. Hinta, maksuehdot, omistuksenpidätys ja panttioikeus**

Palvelusta suoritettava hinta määräytyy Tarjouksen ja Tilausvahvistuksen mukaan. Toimittajalla on oikeus laskuttaa Palvelutuotteen Tilauksen mukaisesti. Maksu tulee suorittaa Tarjouksen ja Tilausvahvistuksen ehtojen mukaisesti. Viivästyneelle maksulle suoritetaan kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko. Toimittajalla on oikeus periä asiakkaalta viivästyskoron lisäksi huomautusmaksu ja laskutuskulut toimittaessaan Tilaaajalle maksumuistutuksen eräänntyneestä laskusta. Huomautusmaksu ja laskutuskulut peritään siinäkin tapauksessa, että eräänntynyt maksu on suoritettu ennen maksumuistutuksen saapumista Tilaaajalle.

Toimittajalla on harkintansa mukaan oikeus vaatia Tilaajalta ennakkomaksua Palvelutuotteen toimittamisesta. Ennakkomaksu laskutetaan heti, kun Sopimus on syntynyt.

Omistusoikeus Palvelutuotteeseen siirtyy Tilaajalle, kun Palvelutuote on luovutettu Tilaajalle ja kauppahinta on kokonaisuudessaan suoritettu.

Toimittajalla on panttioikeus kaikkeen hallussaan olevaan Tilaajan omaisuuteen erääntyneiden maksujen vakuudeksi.

#### **4. Toimittajan veloitteet ja vastuu virheistä**

Toimittajan vastuu Palvelusta rajoittuu Toimittajan käyttämiin materiaaleihin ja Toimittajan suorittamaan työhön. Toimittaja ei vastaa sopimuksen mukaisesti tuotetun Palvelun tai Tuotteen kestävydestä, käytettävyydestä, kulumisesta, väsymisestä ja muista sen ominaisuuksiin, käyttöön tai kestävyteen liittyvistä seikoista. Tilaaja on yksin vastuussa Palvelutuotteen suunnittelusta, määräystenmukaisuudesta ja soveltuvuudesta käyttötarkoitukseen. Tilaajan tulee tarkistaa kaikkien Palvelutuotteiden soveltuvuus ja määräystenmukaisuus ennen niiden käyttöönottamista.

Virheenä pidetään tilannetta, jossa Palvelutuote poikkeaa olennaisesti siitä, mitä Tilaajan ja Toimittajan välillä on sovittu.

Toimittaja ei vastaa virheistä, jotka johtuvat Tilaajan vastuulla olevista seikoista, kuten Valmistustiedoissa olevista virheistä tai puutteellisuuksista. Mikäli virhe johtuu Tilaajan vastuulla olevista seikoista, tulee Tilaajan korvata Toimittajalle kaikki virheen selvittämisestä Toimittajalle aiheutuneet kustannukset.

Tilaajan tulee tarkastaa Palvelutuotteet heti, kun Palvelutuotteet on luovutettu Tilaajalle. Tilaajan tulee huomauttaa Palvelutuotteessa havaitusta virheestä viipymättä Toimittajalle, kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua Palvelutuotteen luovuttamisesta. Toimittaja ei vastaa virheistä, joista Tilaaja ilmoittaa myöhemmin kuin seitsemän päivän kuluttua Palvelutuotteiden luovuttamisesta Tilaajalle, ja jotka Tilaajan olisi tullut havaita Palvelutuotetta tai osia tarkastettaessa.

Toimittaja vastaa kolmen (3) kuukauden sisällä luovuttamisesta Palvelutuotteissa ilmenevistä piiloon jääneistä virheistä, joita Tilaaja ei ole voinut kohtuudella havaita tarkastaessaan Palvelutuotteet heti luovutuksen jälkeen. Toimittaja ei vastaa tulosteissa ilmenevistä virheistä kolme kuukautta Palvelutuotteiden luovuttamisen jälkeen.

Toimittajalla on oikeus harkintansa mukaan korjata Palvelutuotteessa havaittu virhe tai toimittaa korvaava Palvelutuote Tilaajalle.

Ellei uuden Palvelutuotteen tai sen osan korjaus tai toimitus ole mahdollinen, tai uuden Palvelutuotteen tai sen osan toimitusta voidaan pitää Toimittajan kannalta taloudellisesti tai muutoin kohtuuttomana

- Toimittaja hyvittää Tilaajalle tämän Toimittajalle Palvelutuotteista maksamia maksuja virhettä vastaavilta osin, kuitenkin enintään Tilaajan kysymyksessä olevasta virheellisestä Palvelutuotteesta suorittama kauppahinta; tai
- mikäli virhe on niin olennainen, ettei Sopimuksessa pitäytymistä voida pitää Tilaajan kannalta kohtuullisena, on Tilaajalla oikeus purkaa sopimus ja vaatia kauppahinnan palautusta.
- Toimittaja ei vastaa mistään Tilaajalle koituvista välillisistä vahingoista.

Tilaajalla ei ole oikeutta itse tai kenenkään kolmannen osapuolen välityksellä tehdä toimitettuun Palvelun tai Tuotteeseen muutoksia. Toimittaja ei vastaa mistään virheistä Palvelussa tai Tuotteessa Tilaajan tai kolmansien osapuolten tekemien muokkausten jälkeen.

Tilaajan tulee palauttaa virheellinen Palvelutuote omalla kustannuksellaan Toimittajalle tarkistettavaksi Toimittajan niin vaatiessa. Toimittajalla on oikeus tarkistaa osat ja todeta havaittu virhe ennen virheen korjaamista tai hyvittämistä. Toimittajalla ei ole velvollisuutta korjata tai hyvittää virhettä tarkistamatta osia.

Toimittajan vastuu Palvelun tai Tuotteen virheellisyydestä rajoittuu tässä kohdassa 6 mainittuun.

## **5. Raaka-aineet ja tuotantovälineet**

Tuotteen valmistuksessa tarvittavat raaka-aineet ja tuotantovälineet tulevat Toimittajalta.

Mikäli Toimittaja Sopimuksen mukaisesti suorittaa jälkiasennustyötä, hankkii Tilaaja omalla kustannuksellaan siihen tarvittavat ja soveltuvat erikoistyövälineet. Nämä Tilaajan erikseen omalla kustannuksellaan hankkimat erikoistyövälineet ovat Tilaajan omaisuutta.

## **6. Toimitus**

Toimittaja pyrkii varmistamaan Palvelutuotteen tai niiden osien toimituksen Sopimuksen mukaisesti. Tarjouksella määritetty toimitusaika on voimassa Tarjouksen antamispäivänä klo 14.30 saakka. Toimittajalla on oikeus muuttaa toimitusaikaa vastaamaan sen hetkistä tilannetta, jos tilaus vahvistetaan myöhemmin kuin Tarjouksen antamispäivänä klo 14.30.

Toimittaja toimittaa Palvelutuotteet Tilausvahvistuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai luovuttaa ne asiakkaalle tuotantotiloistaan. Toimitus tapahtuu Sopimuksen mukaisesti. Toimittaja vastaa toimituksen vakuuttamisesta.

Toimitus on tapahtunut, kun Palvelutuote ilmoitetaan valmiiksi noudettavaksi tai on lähetetty Tilaajalle. Vaaranvastuu siirtyy Tilaajalle heti, kun Tuote on noudettu tai toimitettu Tilausvahvistuksessa sovittuun osoitteeseen.

## **7. Viivästys**

Jos toimitus uhkaa viivästyä, Toimittaja ilmoittaa siitä Tilaajalle. Toimittaja ilmoittaa arvion, milloin toimitus voi tapahtua.

Mahdollisista viivästyseuraamuksista sovitaan Toimittajan ja Tilaajan välillä erikseen kirjallisesti.

Toimittaja ei vastaa mistään Tilaajalle viivästyksestä aiheutuneista välillisistä tai välittömistä vahingoista.

## **8. Immateriaalioikeudet**

Tilaaja vastaa siitä, että sillä on oikeus Palvelun ja Tuotteen tilaamiseen. Immateriaalioikeudet Palvelun lopputuloksena syntyvään Tuotteeseen kuuluvat Tilaajalle.

Tilaaja vastaa siitä, ettei olennaisilta osiltaan Valmistustietojen mukaisesti toimitettu Palvelutuote loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia. Tilaaja vastaa kaikista vaatimuksista, joita Toimittajaa vastaan esitetään Palvelutuotteeseen liittyvien immateriaalioikeutta koskevien loukkausväitteiden johdosta. Tilaajan tulee korvata Toimittajalle täysimääräisesti kaikki välilliset ja välittömät vahingot, jotka sille aiheutuvat edellä mainittujen vaatimusten johdosta, mukaan lukien oikeudenkäyntikulut. Toimittaja ei vastaa mistään kolmansien osapuolien esittämistä vaatimuksista.

## **9. Luottamuksellisuus ja salassapito**

Toimittaja ja Tilaaja sitoutuvat pitämään salassa kaikki toisiltaan saamat luottamukselliset tiedot ja olemaan ilmaisematta niitä kolmansille osapuolille sekä käyttämään niitä vain sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi. Erityisesti Toimittaja sitoutuu pitämään Valmistustiedot salassa ja käyttämään niitä vain siinä tarkoituksessa ja laajuudessa kuin Palvelutuotteen toteuttamiseksi on tarpeellista. Toimittajalla on oikeus luovuttaa Valmistustiedot Palvelutuotteen toteuttamisessa käyttämilleen kolmansille osapuolille kuten Alihankkijoille ja kumppaneilleen siinä määrin kuin Toimittaja katsoo, että on Palvelutuotteen tuottamiseksi tarpeellista. Toimittaja vastaa mahdollisten kolmansien osapuolten sitoutumisesta edellä mainittuun salassapitovelvollisuuteen.

## **10. Vastuunrajoitus**

Riippumatta siitä, mitä muualla näissä yleisissä toimitusehdoissa tai Sopimuksessa muutoin on sovittu, Toimittaja ei vastaa mistään Tilaajalle aiheutuneista välillisistä vahingoista. Toimittaja vastaa vain toimittamiinsa Palvelutuotteisiin liittyvistä puutteista ja virheistä, Toimittaja ei vastaa muista, virheiden tai puutteiden aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Toimittajan vahingon vastuun yläraja vastaa kaikissa tapauksissa enintään tilauksen arvoa, kuitenkin aina enintään 25.000 euroa.

## **11. Ylivoimainen este**

Toimittaja ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä (*Force majeure*),

jota se ei ole kohtuudella voinut ennakoida ja jonka seurauksia se ei ole voinut kohtuudella välttää. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi, kuitenkin näihin rajoittumatta, työtaistelutoimenpiteet, yleisen tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytykset, laiterikko, tuonti- ja vientikiellot, häiriöt kuljetuksissa, sota tai kriisitilanteet sekä merkittävät terveysuhat kuten pandemiat. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolme kuukautta, on sekä Toimittajalla että Tilaajalla oikeus purkaa sopimus ilman vahingonkorvaus- tai viivästysseuraamuksia.

## **12. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu**

Erimielisyydet Toimittajan ja Tilaajan välillä pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla osapuolten kesken.

Toimittajan ja Tilaajan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien lainvalintaviittaukset. Sopimukseen liittyvät erimielisyydet, joita ei neuvotteluteitse voida ratkaista, käsitellään Keski-Suomen käräjäoikeudessa.

## **13. Tulkintajärjestys**

Mikäli Tarjouksen sekä Tilausvahvistuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen ehdot poikkeavat toisistaan, sovelletaan ensisijaisesti Tarjouksen ja Tilausvahvistuksen ehtoja.